



24 DE FEVEREIRO DE 2016
AUDITÓRIO CULTURGEST

PROGRAMA

09h00

Receção e Registo dos Participantes

09h30

Boas Vindas - Apresentação por Fernanda Freitas - Jornalista
Maria João Carioca - Administradora da Caixa Geral de Depósitos
Maria José Amich - Presidente da Associação WomenWinWin

09h45

Abertura: Dra. Catarina Marcelino - Secretária de Estado para a Cidadania e a Igualdade

10h00

Keynote Speaker

Candace Johnson - President EBAN - European Trade Association for Business Angels

10h45

Pausa para Café

Intervenções Temáticas

11h00

Como criar uma marca de sucesso- Os 10 aspetos-chave

Conrad Llorens - Fundador e CEO SUMMA Branding

11h45

O Marketing na Era do Digital

Filipe Carrera - Autor, formador e speaker

12h30

Desenvolver uma Cultura de Serviço ao Cliente

Carla Dias - Fundadora da Top Service Academy, autora e speaker

13h15

Almoço - Almoço incluído na Culturst

14h15

Mesa Redonda sobre Talento, Atitude e Competências do Empreendedor

Painel:

Fernando Neves de Almeida - Managing Partner da Boyden Portugal

Helena Marujo - Prof. Psicologia do ISCSP

Dalila Pinto de Almeida - Fundadora da DPA Consultoria
Eduarda Luna Pais - Fundadora da ELPing Organizational Fitness
Satya Rocha - Fundadora da Injoy, especializada em mudanças comportamentais

15h30

Women Entrepreneur Talks (WE Talks)

Breves palestras inspiradoras de mulheres empreendedoras

16h45

Glasswalking - Desafio conjunto de Superação

17h30

Encerramento

ORADORES



Maria João Carioca
Administradora da CGD

Maria João Borges Carioca Rodrigues, integra desde 2013 a Comissão Executiva da CGD. Exerce outros cargos, como:

- Vogal do Conselho de Administração e da Comissão Executiva da Caixa Geral de Depósitos, S.A., desde 8 de julho de 2013;
- Vogal não executivo do Conselho Diretivo da CGA - Caixa Geral de Aposentação, IP (CGD), desde 8 de julho de 2013;
- Presidente não executivo do Conselho de Administração da Caixatec
- Tecnologia de Comunicações, S.A., (CGD), desde 24 de julho de 2013;
- Presidente não executivo do Conselho de Administração da Sogroup
- Sistemas de Informação, S.A. (CGD), desde 24 de julho de 2013;
- Vogal não executivo do Conselho de Administração da SIBS, SGPS e da SIBS - Forward Payment Solutions, S.A., desde 17 de julho de 2013.

Cargos que Exerceu:

- Membro Executivo do Conselho de Administração da SIBS PAGAMENTOS, de 2011 a julho de 2013;
- Membro Não Executivo do Conselho de Administração da MULTICERT
- Serviços de Certificação Electrónica, S.A., de 2009 a julho 2013;
- Diretora do Gabinete Corporativo e de Estratégia da SIBS Forward Payment Solutions / SIBS SGPS, de 2008 a julho de 2013;
- Diretora Coordenadora do Gabinete de Análise Estratégica (GAE) da UNICRE – Instituição Financeira de Crédito, S.A., de 2004 a 2008;
- Consultora e posteriormente Associate Principal da McKinsey & Company, de 1994 a 2004.

Formação:

- Master in Business and Administration (MBA), pela INSEAD, em 1996;
- Licenciatura em Economia pela Universidade Nova de Lisboa, de 1989 a 1993.



Maria José Amich
Presidente da WomenWinWin

Maria José é licenciada em Economia pela Universidade de Genève (Suiça) e Master in Business Administration pelo IESE Business School (Barcelona, Espanha).

Iniciou a sua carreira como consultora de gestão para a maior empresa fabricante de açúcar na Dinamarca, DDS Sukerfrabriker. Depois dum passagem como analista financeira pela Banca, prosseguiu a sua carreira profissional no setor de FMCG onde durante 10 anos, desempenhou funções na direção de marketing e comercial em empresas como Gillette, Kellogg Company e Grupo Puig . Trabalhou ainda no sector dos media, na direção geral da Sojornal.com e no lançamento da Gesco SA, uma spin-off do Grupo Impresa, assim como na direcção comercial e de desenvolvimento de negócio do Semanário SOL. Foi ainda directora de comunicação e conselheira estratégica do Grupo Regojo, líder na altura em Portugal do sector fashion retail e colaborou como consultora na criação dum projecto start-up no sector da moda.

Desde sempre, interessada na área do empreendedorismo, tem vindo a colaborar com a escola de negócios AESE, como professora convidada na disciplina de novas aventuras empresariais. Desde 2013 é Presidente e fundadora da WomenWinWin, Associação para o desenvolvimento do capital humano e da iniciativa empresarial das mulheres, sendo fundadora da rede online womenwinwin.com – connecting women & business. É também sócia fundadora da PWN Lisbon (European Professional Women Network).

Atualmente, desempenha funções de Diretora Geral da empresa SUMMA Branding em Portugal.

Nasceu em Barcelona, reside em Portugal, é fluente em cinco línguas, casada e mãe de três filhos.



Candace Johnson
Presidente da EBAN

Candace Johnson is a co-founder of SES, the world's pre-eminent satellite group and the architect of SES Global. She is also founding President of Europe Online Investments S.A., the world's first internet-based online service and satellite broadband network, and founder of Loral Cyberstar-Teleport Europe, Europe's first independent private trans-border satellite communications network. Ms. Johnson is also a founding investor and Member of the Board of Kacific, the high-throughput Satellite Internet System for the Pacific. She is also founding President of the VATM, the Association of Private Telecom Operators in Germany and founding President of the Global Telecom Women's Network (GTWN). Under her presidency of EBAN, she has co-founded MBAN, the Middle East Business Angel Network and ABAN, the African Business Angel Network. Candace Johnson is also a Member of the Board of SES-ESL, Store Electronic Systems Electronic Shelf Labeling, a publicly quoted company on the EuroNext and President of Succes Europe, a French Investment Holding with an AMF Visa. President of Johnson Paradigm Ventures (JPV) which is a principal founding shareholder with AXA, Caisse des Dépôts, Bayerische Landesbank, and the SPEF of Sophia Euro Lab. She is also a member of the Advisory Board of numerous European and US ventures as well as being a Member of the Board of Governors of EDHEC (France), the University of Haifa in Israel, Sabancı University in Istanbul Turkey, and a Senior Enterprise Fellow for the University of Essex and its OECD-Leeds Program. Ms. Johnson has been decorated by the Government of Luxembourg with the Commander of Merit and the Officer of the Oak Leaf Crown for her work in founding and building SES to become one of the world's largest satellite systems. She is also an Officer of the German Federal Order of Merit, bestowed on her for her work in privatizing telecommunications and media throughout Germany and Europe. Amongst many other honors, Ms. Johnson has received the "Lifetime Achievement Award" together with Vinton Cerf and Tim Berners Lee from the World Communications Awards for her work in providing universal access to telecommunications around the world. She holds Masters Degrees with Honors from the Sorbonne and Stanford Universities, a Bachelors Degree from Vassar College and her high-school degree from Punahoa, Honolulu Hawaii.



Conrad Llorens
Co-fundador e CEO
da SUMMA Branding

Conrad é co-fundador e CEO da SUMMA Branding, empresa pioneira na gestão e criação de marcas na península ibérica. Acumula uma experiência de mais de 25 anos no âmbito da comunicação e consultoria de marcas. Atualmente é Presidente da Associação espanhola de Empresas de Branding (AEBRAND). Colabora com a Escola de Negócios ESADE como professor convidado em alguns programas de MBA e educação executiva e foi fundador patrono do Centro da Marca com sede nesta escola de negócios. Apresenta palestras e conferências em universidades, escolas de negócio e centros empresariais tanto nacionais como internacionais. Escreve frequentemente artigos relacionados sobre branding, marketing ou inovação em diversas publicações económicas e profissionais como La Vanguardia, El Mundo, Expansión, Cinco Días, La Gaceta de los Negócios, Marketing + Ventas, entre outras. Para a SUMMA oferece a sua experiência e visão estratégica a projetos que assim o requerem. Amante de cinema, viagens, golfe e música, que continua a praticar tanto ao vivo como no seu estúdio, sempre que pode.



Filipe Carrera
Autor, formador e speaker

Filipe Carrera (www.filipecarrera.com) é speaker, professor e autor, com uma vasta experiência no mundo empresarial e académico, que lhe possibilita criar uma experiência de aprendizagem única e bem-humorada. Speaker em inúmeras conferências, em Português, Inglês e Espanhol em cerca de 50 países, em 4 continentes, ajudando milhares de pessoas e organizações a vencerem num mundo cada vez mais global e social. Foi distinguido com os prémios "Most Outstanding Trainer in Europe" e "Most Outstanding Trainer in the World" pela JCI. Autor dos livros "Marketing Digital na Versão 2.0" (disponível em Português), "Networking – Guia de Sobrevida Profissional" (Disponível em Português, Espanhol, Inglês, Romeno e Mongol) e "Comunicar 2.0 - A Arte de Comunicar no Século XXI" (disponível em Português, em Inglês e Espanhol).



Carla Dias
Fundadora da Top Service

Carla Carvalho Dias é licenciada em Engenharia Mecânica no ramo de Termodinâmica & Fluidos, pela Universidade de Coimbra e assim e como missão de vida: "Contribuir para a melhoria da cultura de serviço em Portugal e porque não no Mundo", tendo nesse sentido fundado a Top Service Academy®. A sua paixão pelo serviço levou-a a estudar e investir em cursos desde a Europa aos Estados Unidos e Singapura. Com uma experiência profissional de 19 anos é sócia fundadora da empresa Visão Integrada, onde se especializou em reestruturação e reorganização empresarial, levando a efeito projetos em Portugal, Espanha, Itália, Suíça e Angola. Possui uma certificação em coaching de indivíduos, equipas e organizações reconhecida pela ICF – International Coach Federation e foi coordenadora pedagógica no lançamento da Franchising University e Academy.

Lançou em Novembro de 2010 o seu primeiro livro: Top Service – A Escolha é SUA!, que esgotou já 2 edições e conta já com mais de 6.000 exemplares vendidos. Será lançada a 3ª edição.

Em Novembro de 2014, lançou o seu 2º livro – A Arte da Guerra no serviço ao Cliente, que está desde Maio de 2015 na 2ª edição.



Fernando Neves de Almeida
Managing Partner
da Boyden Portugal

Managing Partner da Boyden Portugal e International Partner e Office's Senior Partner de Lisboa desde 1998. Também é membro do Comité de Remuneração do REN.

É diplomado em Gestão Hoteleira pela Universidade Internacional, licenciado em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho pelo ISLA e MBA e Mestre em Gestão pela Universidade Católica Portuguesa.

Iniciou a sua carreira profissional na área de venda de produtos industriais para uma empresa no setor industrial, tendo ocupado as funções de Sales Manager e Marketing Manager na mesma organização. Mais tarde, tornou-se Diretor-geral de uma empresa de TI. Em 1991 funda a Neves de Almeida | HR Consulting, um grupo de empresas de consultoria com sede em Lisboa no qual mantém a posição de Presidente não-executivo.

Paralelamente às suas realizações profissionais, é autor de diversos livros de Gestão e Psicologia. É Docente Universitário e colunista regular de artigos sobre temáticas na área da Gestão em diversos jornais e revistas, mantendo uma colaboração permanente com um semanário generalista português.



Helena Marujo
Prof. Psicologia ISCSP

Helena Agueda Marujo é professora auxiliar do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP) da Universidade de Lisboa desde 2011, após 30 anos de docência na Faculdade de Psicologia da ULisboa. Colaborou, entre outras, com a Universidade Católica Portuguesa, e as Universidades do Minho, dos Açores, da Madeira, do Algarve, de Coimbra, com a Universidade Livre de Bruxelas, e a Universidade de Valladolid em Espanha.

É atualmente Professora Convidada na North-Western University da África do Sul e na St. Joseph University de Macau. Coordena o Executive Master em Psicologia Positiva Aplicada no ISCSP-ULisboa e o Mestrado em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos, ambos no ISCSP. Coordenou a Pós-graduação em Estudos e Intervenções com Famílias da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da UL.

Lançou este ano a Plataforma para a Felicidade Pública.

Foi bolsista Fulbright nos Estados Unidos da América, onde esteve como Visiting Researcher na Universidade de Massachusetts. É membro investigador integrado do CAPP-Centro de Administração de Políticas Públicas, da ULisboa. Tem sido convidada para palestras, workshops e formações em empresas como Banco de Portugal, Portugal Telecom, Nestlé, Sonae, Repsol, Montepio, Caixa Geral de Depósitos, PT-Sistemas de Informação, Suzuki, Auto-Europa, Bayer, Roche, Merck-Sharp-&-Dohme, Ikea, Henkel, Cushman & Wakefield, Sanofi-Aventis, Mackenzie, Grupo Caixa Seguros, Ministério das Finanças, Instituto de Ação Social, EAPN Portugal/Rede Europeia Anti-Pobreza, e sido palestrante no TexOporto, TexCovilhã, TexUTL, e na Positive Conference.

Foi membro da Comissão Científica do Instituto da Felicidade e é membro do Board of Directors da International Positive Psychology Association (IPPA). É Presidente da Associação Portuguesa de Estudos e Intervenção em Psicologia Positiva (APPEIP).

É co-editora do livro Positive Nations and Communities, publicado em 2013 pela Springer, de dezenas de artigos em revistas científicas nacionais e internacionais e de 6 livros de divulgação científica. Já foi oradora, formadora ou apresentou comunicações científicas em países como Estados Unidos da América (na Universidade de Harvard e na Universidade de Massachusetts, entre outros), Inglaterra, Dinamarca, Croácia, Cabo Verde, Brasil, Alemanha, Hungria, Espanha, Bélgica, Suécia, Argentina, Macau e África do Sul.



Dalila Pinto de Almeida
Fundadora da DPA Consultoria

Com um percurso de 20 anos a trabalhar em Consultoria organizacional, criou em 2013 a DPA – Consultoria, empresa centrada na Gestão de Talento. Especializou-se nas áreas de Assessment de Competências, Coaching de Executivos, Search, tendo desenvolvido projetos em diversas empresas nacionais e organismos públicos. Participou ainda como gestora de projetos em diversos programas de gestão de mudança.

Publicou o livro “Mudar de Vida”, que contém testemunhos de gestores e quadros de topo que foram obrigados a adaptar as suas carreiras profissionais de forma radical em função de variáveis como o desemprego ou a insatisfação.

A autora coloca em perspetiva os testemunhos mostrando a importância de ter uma estratégia pessoal baseada no auto-conhecimento.

Formação:

- Licenciada em Psicologia pelo ISPA
- Pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos pelo Instituto Superior de Gestão
- Certificação em Coaching pelo International Community Center
- Certificação nos instrumentos de Assessment, Wave e Aptitude da Saville Consulting
- Human Capital Strategist Certification, pelo HCI - EUA



Eduarda Luna Pais
Fundadora da ELPing
Organizational Fitness

Eduarda Luna Pais nasceu em S. Miguel, Açores; frequentou os estudos universitários nos Estados Unidos, onde se licenciou em Medical Technology e tirou um MBA na Northeastern University, em Boston. Integrou o Grupo Johnson & Johnson nos EUA em 1988, e depois, como Gestora de Produto, veio fazer parte do Departamento de Marketing em Portugal. Foi promovida a Trade Marketing Manager e teve mais tarde a oportunidade de criar de raiz a Divisão de Farmácia da Janssen Farmacêutica. Dois anos mais tarde, fundiu esta divisão com a sua equivalente na Cilag, na sequência da fusão das empresas. Em 1996 regressou à área de Consumo para reestruturar o Departamento de Vendas.

Após conclusão da missão, decidiu expandir a sua carreira numa área nova e em 1999 tornou-se Consultora na Egon Zehnder International, Firma líder na prestação de serviços de Executive Search, Board Consulting e Leadership Strategy. Nos últimos anos foi Office Leader e eleita Partner da Firma.

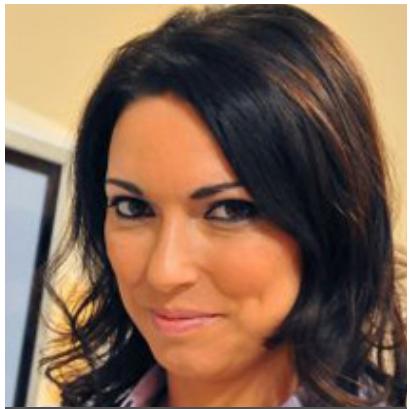
Em 2009, decidiu fundar a ELPing Organizational Fitness com o intuito de capitalizar a sua experiência enquanto Gestora e Consultora.



Satya Rocha
Fundadora da InJoy Corporate

Satya tem tido um percurso profissional muito rico e relevante passando por várias áreas distintas, Atleta Profissional de Bodyboard, Licenciada em Direito pela Universidade de Coimbra, Diretora de Comunicação e RP durante 9 anos na Despomar - Billabong Portugal, Terapeuta, Motivadora e teve o mérito de se tornar a primeira Master Portuguesa de Firewalking, pertencendo ao grupo restrito de 9 Masters de Firewalking na Europa. Em 2009 funda a InJoy Corporate com Kalid como uma extensão e desenvolvimento da InJoy, Live Totally, completamente direcionada para o desenvolvimento do potencial humano nas empresas. À imensa experiência que integra, alia-se uma enorme energia que a levam a desenvolver uma atividade apaixonante e inspiradora de onde sobressai o seu imenso respeito pelos seres humanos.

Acredita que tudo é possível. E com esse ensinamento tem tocado, inspirado e transformado muitas vidas no seu caminho.



Fernanda Freitas
Jornalista

Fernanda Freitas é jornalista. Nasceu no Porto e iniciou a sua experiência profissional na Rádio Press - Porto e na Rádio Paris Lisboa. Durante 7 anos coordenou e apresentou o programa diário "Sociedade Civil" trabalhando diretamente com mais de 120 entidades da sociedade, vencendo 14 prémios e distinções. Escreveu em 2008 o livro "Sem Medo, Maria" — retratos da violência doméstica em Portugal" - ed. Caderno Jornalista - RTP – (2006 - 2012) Apresentadora – Sic (2002 – 2005) Outras iniciativas em que esteve envolvida:
-Embaixadora Nacional do Ano europeu contra a pobreza e exclusão social - 2010;
-Presidente Nacional do Ano Europeu do Voluntariado-2011;
-Embaixadora do Ano Europeu do Envelhecimento Ativo e da Solidariedade entre Gerações- 2012.
-Integra o Fórum da Educação para a Cidadania;
-Membro fundadora do Fórum dos direitos da criança e dos jovens e membro fundadora da Associação de Voluntários de leitura;
-Fundou o Movimento Moda'R Mentalidades: promoção da inclusão de pessoas deficientes através da moda.
-Embaixadora do projeto "Portugal sou eu".
É Prof. convidada na Pós Graduação em Direitos Humanos da Fac. Direito da Universidade Coimbra.
Em Maio de 2013 criou a "Eixo Norte Sul"- empresa de conteúdos e comunicação, com escritório em Lisboa, sendo responsável , desde 2014, pela programação do Atmosfera M - espaço de cidadania da Associação Mutualista Montepio Geral. Atualmente coordenam também os conteúdos da revista mensal da Ordem dos Advogados e do programa "Autores" da SPA, na TVI.
Recebeu, em 2013, a Ordem de Mérito Civil.
Voluntária em hospitais pediátricos.

Powered by:



Leo Burnett

TRAVELSTORE
BUSINESS TRAVEL REINVENTED

